



INFORME FINAL DEL PROYECTO PDTS PARA LA ONG RED DE VOLUNTARIOS

Diseño de estrategias para mejorar las oportunidades educativas de la población vulnerable de Bahía Blanca a través de la ONG Red de Voluntarios

CONICET



I I E S S

UTN  **bhi**

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL
Facultad Regional Bahía Blanca



rdv

ONG | Red de Voluntarios
por una infancia mejor

INDICE DE CONTENIDOS

INFORME FINAL DEL PROYECTO PDTS PARA LA ONG “RED DE VOLUNTARIOS”

- ▶ 1. Introducción: el Proyecto PDTS..... Página 3
- ▶ 2. Conociendo los barrios Stella Maris, 9 de Noviembre y Cabré Moré Página X
 - » 2.1 Aspectos demográficosPágina X
 - » 2.2 Condiciones de vida de la poblaciónPágina X
 - » 2.3 La situación socioeducativa de niños y jóvenesPágina X
 - » 2.4 Acceso a y uso de las TIC - Brecha digital.....Página X
- ▶ 3. Experiencias educativas con distintos grados de formalización en 9 de Noviembre, Stella Maris y Cabré Moré: buscando garantizar el derecho a la educación Página X
 - » 3.1 Propuestas educativas estatales.....Página X
 - » 3.2 Acciones de la sociedad civil.....Página X
- ▶ 4. Análisis FODA de la ONG Red de Voluntarios (barrios Stella Maris, Cabré Moré y 9 de Noviembre) Página X
- ▶ 5. Conclusiones Página X
- ▶ 6. Anexo..... Página X

**Título del proyecto:**

Proyecto de Desarrollo Tecnológico y Social N° 392
"Diseño de estrategias para mejorar las oportunidades educativas de la población vulnerable de Bahía Blanca a través de la ONG Red de Voluntarios"

Instituciones financiadoras:

CIN y CONICET

Directora:

Dra. Silvia London

Equipo de investigación:

- Universidad Nacional del Sur: Dra. María Verónica Alderete; Dra. María Marta Formichella; Dra. María María Ibáñez Martín; Dra. Natalia Krüger; Dra. Stella Maris Pérez; Dra. Valentina Viego; Dra. Verónica Walker.
- Universidad Tecnológica Nacional: Mg. Ing. Pablo Girón y Lic. Roberto Verna.
- Universidad Provincial del Sudoeste: Lic. Valentina Segurado.

Institución demandante de la investigación:

ONG Red de Voluntarios por una Infancia Mejor.
Personería Jurídica N° 41412.
Director: Matías Corvatta.

Período de desarrollo del proyecto:

octubre de 2015 a octubre de 2018

1 INTRODUCCIÓN: EL PROYECTO PDTS



La demanda inicial de la ONG hacia el proyecto

Durante las primeras conversaciones entre el equipo de investigación y miembros de la ONG RdV, estos últimos manifestaron que la carencia de evaluaciones diagnósticas abarcativas y científicas del contexto en el que se desenvuelve la organización se presentaba como una limitante para evaluar y potenciar sus propuestas, así como para utilizar de forma eficiente sus recursos. Por un lado, consideraban necesario conocer cuáles son los recursos y capacidades de la comunidad y del territorio que podrían favorecer la utilización de su potencial endógeno para hacer efectivo el derecho a la educación. De este modo, se podrían elaborar estrategias que permitieran a los miembros de la comunidad participar activamente, enriqueciendo la intervención de la ONG. Por otra parte, se planteó como problema la escasez de coordinación e intercambio de información entre los diferentes actores externos que realizan intervenciones sociales. Esto constituye un obstáculo para el mejoramiento de las prácticas debido a la posible superposición de esfuerzos y a la dificultad de generar y aprovechar sinergias positivas.

Es decir, en la demanda de la ONG pudo advertirse un interés por profundizar su rol como actor social, convirtiéndose en un agente de desarrollo social. Esto implicaría mejorar los métodos para integrar a los diferentes actores de la comunidad (padres, escuelas, sociedades de fomento y otras organizaciones), coordinando información, articulando necesidades y recursos, para generar una comunicación fluida entre ellos. Asimismo, llevaría a actuar como mediador entre las demandas sociales de la comunidad y los actores externos a la misma, propiciando el desarrollo de mecanismos participativos para la búsqueda de soluciones a los problemas colectivos.

A partir de dicha demanda, a mediados del año 2014 se elaboró la primera Idea Proyecto la cual, una vez seleccionada, fue revisada y presentada en una segunda fase del Proyecto y finalmente aprobada en junio de 2015. Los objetivos delineados fueron los siguientes:

Objetivo General

Elaborar un plan estratégico de mediano plazo para la ONG Red de Voluntarios por una Infancia Mejor, orientado a:

- i. potenciar las actividades que la misma lleva a cabo como agente de desarrollo social y promotora del derecho a la educación; y
- ii. crear y fortalecer las redes entre los distintos actores internos y externos de las comunidades en las que interviene. Para ello, se propone realizar previamente una evaluación integral de las principales fortalezas / debilidades y oportunidades / amenazas vinculadas con las condiciones socio-educativas de los barrios en los que actúa la institución.

Objetivos específicos

1. Conocer el perfil socio-educativo de las comunidades en las que participa la ONG.
2. Caracterizar la oferta educativa formal y no formal (recursos físicos, humanos y tecnológicos) disponible en el ámbito de cada comunidad.
3. Conocer los actores sociales más relevantes en cada comunidad, así como los vínculos entre ellos.
4. Identificar las percepciones y expectativas de cada comunidad relacionadas con las oportunidades educativas de niños, adolescentes y adultos, y con las intervenciones que realizan diferentes actores internos y externos.
5. Elaborar estrategias junto a las comunidades y la ONG para:
 - i. fortalecer las propuestas de intervención de la misma;
 - ii. mejorar en cada barrio el uso de los recursos físicos, humanos y tecnológicos disponibles, tanto internos como externos; y
 - iii. profundizar las potencialidades de cada comunidad para hacer efectivo el derecho a la educación de sus niños y adolescentes.
6. Diseñar estrategias para difundir información y desarrollar sinergias positivas entre los diversos actores internos y externos.

Metodología propuesta

Se propuso un abordaje que implica una triangulación entre técnicas cuantitativas y cualitativas. Esto supone el uso de diferentes métodos y fuentes para evaluar el fenómeno en cuestión, posibilitando complementaciones para una mejor comprensión de la realidad.

Desde el enfoque cuantitativo se realizaron encuestas y se elaboraron indicadores relativos a la situación demográfica, económica y social de la población de los barrios en los que actúa la ONG. Este abordaje permitió contar con una fuente de información objetiva e integral que sirvió de base para la elaboración de un plan de acción y que se socializó con los demás actores relevantes.

El abordaje cualitativo buscó caracterizar y comprender los problemas desde la óptica de los diferentes actores sociales implicados: en este caso padres, docentes, alumnos, dirigentes de organizaciones, etc. Para ello, se realizaron entrevistas en profundidad y se organizaron distintos talleres y encuentros en los barrios de interés con el propósito de poner en diálogo las visiones de los agentes locales que intervienen en las comunidades.

1 INTRODUCCIÓN: EL PROYECTO PDTS



Elección de los barrios en los que se enfocó el proyecto

La elección de dichos barrios se realizó en conjunto con miembros de la ONG demandante. Se decidió incluir al barrio Stella Maris porque allí RdV tiene una larga trayectoria, mayor estabilidad en la participación y se percibía buena predisposición por parte de la comunidad y recepción de las actividades propuestas por la ONG. Además, se contaba ya con un contacto fluido con algunos referentes del barrio. Asimismo, se observó que en este barrio se han logrado importantes avances a partir del trabajo comunitario (por ej. la construcción del edificio de la Soc. de Fomento y la organización de actividades alrededor de la sede) y se identificó interés por parte de los vecinos para trabajar en conjunto para mejorar su realidad.

Se decidió también adicionar al barrio 9 de Noviembre, donde la ONG estaba comenzando a intervenir, y el nuevo asentamiento Cabré Moré debido a su proximidad a Stella Maris. Ambos barrios fueron conformados por familias provenientes de Stella Maris y consideramos que entre los tres barrios había una cierta integración o intercambio entre los vecinos.

Actividades realizadas

Se realizó un primer encuentro de Presentación del PDTS en marzo de 2016 en la sede de la Sociedad de Fomento de Stella Maris, que permitió dar a conocer el proyecto y comenzar a realizar contactos con referentes barriales, invitándolos a las siguientes actividades. A partir de allí fuimos invitados a participar en una reunión de la Red Institucional de la Delegación "Las Villas" en abril de dicho año, en la sede del Envión de Stella Maris. La misma contó con la presencia de representantes de instituciones educativas, ONGs y distintas instancias gubernamentales con injerencia en los barrios de interés. Durante la reunión se extendió la invitación a nuevos actores, se comunicaron las próximas actividades y se pudo comenzar a conocer la problemática específica de los barrios seleccionados.

Luego se dio comienzo a la etapa de trabajo de tipo cuantitativo, a través de un relevamiento realizado en abril de 2016 que permitió administrar encuestas a una muestra representativa de 381 hogares, de las que se obtuvieron datos demográficos y socioeconómicos, con énfasis en la situación educativa de los niños y jóvenes. Se trabajó en conjunto con la ONG para el diseño del cuestionario y se convocó, como encuestadores, a miembros de la misma y a alumnos de las tres universidades participantes. Ellos fueron capacitados y supervisados por miembros del equipo de investigadores. Luego del relevamiento, se realizó una jornada de intercambio de experiencias y reflexión entre los encuestadores y el equipo. Los datos se procesaron y dieron lugar a una base de datos que permitió su análisis mediante diversas técnicas estadísticas de carácter descriptivo y asociativo. Luego, se elaboraron distintos indicadores demográficos, socioeconómicos y educativos. Estos resultados se discutieron en conjunto con miembros de la ONG en una jornada interna realizada en el Departamento de Economía de la UNS en junio del mismo año, a la que se invitaron a docentes y estudiantes de las tres universidades participantes.



Una segunda etapa implicó la realización de catorce entrevistas en profundidad a actores sociales relevantes de cada barrio. Los mismos fueron seleccionados en conjunto con miembros de la ONG a partir de:

- la información recabada en el Taller de Presentación del PDTS en los barrios de interés;
- la participación en la reunión de la Red Institucional de la Delegación "Las Villas".

Se entrevistaron directivos de escuelas cercanas, miembros de las sociedades de fomento, participantes en actividades solidarias en el área, representantes del programa Envión y dirigentes de distintas ONGs, incluyendo a Matías Corvatta, el director de Red de Voluntarios y a otros voluntarios de dicha ONG. Se realizó también en este caso, una jornada de intercambio de percepciones con los alumnos que participaron como desgrabadores de las entrevistas.

El análisis realizado se volcó en un informe breve que se socializó con los miembros de la ONG. Como en todo trabajo cualitativo, el análisis de la información no se circunscribió sólo a este momento, sino que también fue enriquecido por medio de las reflexiones originadas a partir de las reacciones de los propios entrevistados en las distintas devoluciones y presentaciones.

1 INTRODUCCIÓN: EL PROYECTO PDTS



Otro aspecto importante del proyecto comprende la difusión de los resultados obtenidos en diversos ámbitos y la devolución hacia la comunidad. Estos objetivos se han ido cumpliendo progresivamente a lo largo del trabajo a través de distintas actividades:

- ▶ Presentación de ponencias en reuniones académicas y realización de tesinas de grado a partir de la información recabada por el proyecto.
- ▶ Presentación del proyecto y estado de avance en el programa Delivery Económico (Radio UNS, AM 1240, viernes 18 a 19 -2016-, viernes 15 a 16 -2017-) en varias emisiones durante 2016 y 2017. La presentación fue realizada por Matías Corvatta (ONG) y Natalia Krüger (UNS) en abril de 2016.
- ▶ Realización de una jornada de presentación del proyecto y sus avances en el Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales del Sur (9 de agosto de 2017).
- ▶ Reunión con alumnos de la carrera de Medicina que llevan a cabo tareas de intervención en el barrio Stella Maris. Además del intercambio durante el encuentro, se compartió con ellos la base de datos elaborada a partir del relevamiento a los hogares.
- ▶ Realización de una jornada de intercambio en la sede del programa Envión del barrio Stella Maris con agentes institucionales entrevistados (11 de octubre de 2017). El objetivo fue presentar los resultados del relevamiento y las entrevistas realizadas, así como poner en diálogo las visiones de los agentes locales que intervienen en las comunidades. Se contó con la presencia de docentes de educación primaria, integrantes de las Sociedades de Fomento, merenderos, instituciones religiosas y el equipo de trabajo del Programa Envión. Se desarrollaron dinámicas grupales que permitieron la presentación de los asistentes y la identificación de sus vínculos mutuos. Asimismo, se dialogó acerca de la problemática de las barreras a la educación que enfrentan los niños y adolescentes de estas comunidades, y lo que cada actor puede o intenta aportar desde su lugar de trabajo.
- ▶ Intercambio con Envión: realizada el 28 de febrero de 2018 surgió a partir del encuentro mencionado con anterioridad en el cual se nos consultó sobre la posibilidad de realizar una base de datos para seguimiento y evaluación de las acciones del programa desde su implementación. Se trabajó en forma conjunta en la revisión de las bases de datos disponibles, en la elaboración de un formulario que permitiese su aplicación en los participantes del programa, la sistematización de la información sin procesar pero producida por Envión en estos años y en un posible análisis y seguimiento de los jóvenes participantes.
- ▶ Feria de Ciencia y Tecnología y trabajo en red: realizada el 2 de diciembre de 2017 en la Sociedad de Fomento de Stella Maris. Se trató de una jornada que convocó a lo largo de sus tres horas de duración a un número aproximado de 50 personas, especialmente a niños/as que se acercaron acompañados de sus mamás, hermanos/as mayores o solos. La Feria contó con la participación de diferentes grupos abocados al desarrollo de la ciencia

y la tecnología que compartieron sus trabajos de manera interactiva con el público. Los objetivos fueron los siguientes:

- i. conocer el grado de participación de la comunidad en las actividades propuestas en el ámbito del barrio;
 - ii. desarrollar actividades recreativas y educativas que respondan a las demandas planteadas por los actores clave entrevistados;
 - iii. colaborar en la vinculación de la ONG con otros actores institucionales externos que realizan actividades educativas;
 - iv. fortalecer lazos entre las universidades públicas, el CONICET y los barrios en cuestión; y
 - v. estimular la vocación científica de los niños/as y jóvenes.
- ▶ Reunión en la UTN con Matías Corvatta y otros voluntarios. En la entrevista se focalizó sobre la organización de la ONG en las actividades que realizaba en Stella Maris y cuáles eran las dificultades encontradas para replicar e intervenir en 9 de Noviembre y Cabré Moré. Adicionalmente, se indagó respecto de la percepción que la ONG tiene sobre el trabajo en red con otras instituciones y con la municipalidad, como así también cuáles fueron los limitantes evidenciados para la participación de la institución en dichos espacios. Se consultó respecto a la participación de los voluntarios en las actividades institucionales de la ONG, como la participación en el Consejo Local de la Niñez, la red de "Las Villas" y otros ámbitos de discusión.
 - ▶ Intercambio con autoridades de la Municipalidad de Bahía Blanca, realizado el 28 de diciembre de 2017 en la Subsecretaría de Educación. Además de presentar el proyecto, los objetivos del encuentro fueron:
 - i. proporcionar datos y resultados destacados que pueden ser de relevancia para la elaboración de diagnósticos y la formulación y evaluación de políticas socio-educativas en los ámbitos de injerencia del estado municipal; y
 - ii. compartir la preocupación y el interés por el abordaje de las problemáticas socio-educativas locales con quienes tienen responsabilidad y poder de decisión e intervención para afrontarlas de manera integral.
 - ▶ A partir de la reunión previa, se organizó una capacitación a trabajadores municipales por parte del equipo del PDTS, realizada el 7 de marzo de 2018 en la Municipalidad de Bahía Blanca. La jornada tuvo la asistencia de 45 trabajadores sociales, aproximadamente, en su mayoría mujeres, y la presencia de autoridades pertenecientes a la Secretaría de Políticas Sociales y de la Subsecretaría de Capital Humano de la Municipalidad. Luego de la presentación de los resultados del proyecto, se realizó un intercambio para conocer la opinión de los asistentes acerca de los mismos, su percepción sobre la problemática de la falta de oportunidades educativas y la posibilidad de realizar un trabajo en red en los barrios, así como saber si conocían o habían trabajado con la ONG Red de Voluntarios.

2 CONOCIENDO LOS BARRIOS

STELLA MARIS, 9 DE NOVIEMBRE Y CABRÉ MORÉ



Cabe aclarar que las manzanas comprendidas entre Stella Maris y Cabré Moré / 9 de Noviembre, franja que aquí denominamos "Otros" para mayor simplicidad, no son reconocidas formalmente como un barrio o asentamiento. Asimismo, sus ocupantes no parecen tener claramente identificada su pertenencia barrial, ya que ofrecieron respuestas muy diversas ante la pregunta ¿a qué barrio corresponde su vivienda?

En el marco del proyecto, el trabajo de campo y el procesamiento de los datos fue realizado por docentes y alumnos de la UNS en abril de 2016. Se realizaron encuestas a hogares a partir de un instrumento diseñado por el equipo de investigación, que consta de un cuestionario de hogar y otro individual. El primero, recaba información sobre el hogar y la vivienda, así como datos básicos sobre los miembros que lo componen (características del barrio, la vivienda, los bienes del hogar, composición demográfica, fuentes de supervivencia del hogar, datos del hogar en relación a la educación y la escuela, etc.). El cuestionario de individuos recolecta información sobre los niños y jóvenes de 3 a 18 años de edad (caracterización de la situación educativa actual, trayectoria educativa, disposición de recursos y condiciones para la escuela y el estudio, percepciones y expectativas con respecto a la escuela y su educación, etc.). Los cuestionarios del hogar fueron respondidos por un adulto, preferentemente padre o tutor de alguno de los niños, en caso de haberlos; mientras que el cuestionario individual podía ser respondido por el propio niño o joven a partir de los 12 años de edad. Se realizaron re-visitas a los hogares hasta administrar la totalidad de los cuestionarios. Se realizó un muestreo bietápico y probabilístico de manzanas y hogares. Se aplicaron factores de re-ponderación por falta de respuesta y se relevaron 381 hogares que contaban con 1459 personas. Los mismos representan a un total estimado de 1077 hogares y 4125 individuos.

A continuación se presentan los principales resultados obtenidos por el equipo de investigación a partir de la información cuantitativa recabada (algunos análisis han sido extraídos de Formichella, Krüger y Reyes, 2017, y Krüger y Formichella, 2018).

2.1 Aspectos demográficos

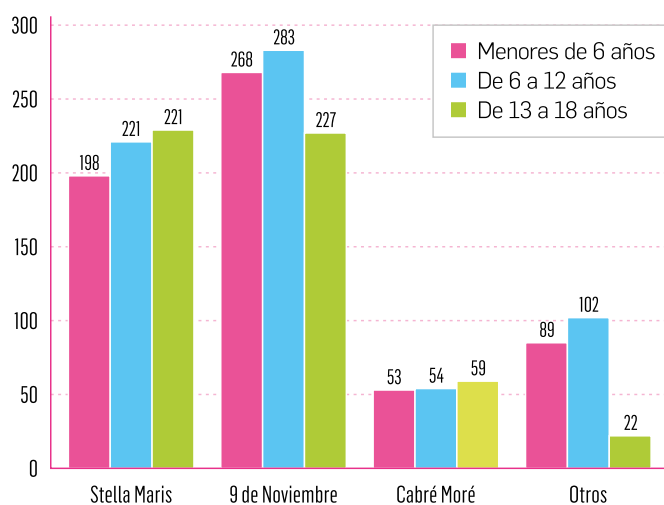
▼ Tabla 1. Distribución estimada de la población según barrio

Barrio	Personas	Porcentaje
Stella Maris	1607	39%
Cabré Moré	305	7%
9 de noviembre	1767	43%
Otros (entre SM y CM)	445	11%
Total	4125	100%

Fuente: elaboración propia en base a relevamiento realizado en Abril 2016

La mayor parte de las personas vive en 9 de Noviembre (43%), seguida por Stella Maris (39%), los ubicados en el intersticio entre Stella Maris y Cabré Moré u Otros (11%) y Cabré Moré (7%).

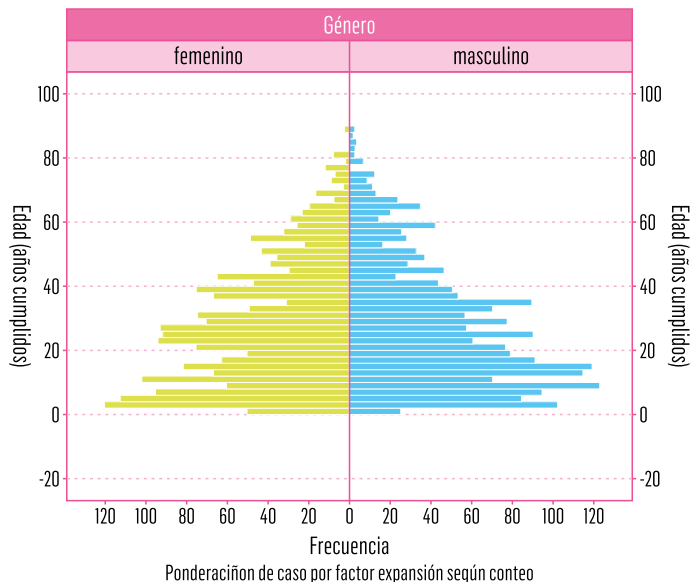
▼ Gráfico 1. Número estimado de niños y jóvenes por barrio



Fuente: elaboración propia en base a relevamiento realizado en Abril 2016.

La población de niños y jóvenes se concentra en Stella Maris y 9 de Noviembre, aunque en los más nuevos asentamientos como Cabré Moré y el intersticio entre ambos barrios habita un número considerable de menores.

▼ Gráfico 2. Pirámide poblacional de los tres barrios analizados



Fuente: elaboración propia en base a relevamiento propio realizado en Abril 2016

De la observación de la pirámide poblacional se desprende que la distribución de la población por sexo parece "masculinizada" para niños y adultos mayores, mientras que hay cierta "feminización" relativa de la población de edad adulta.

Por otro lado, cabe destacar que el 9% de la población (371) nació en otro país. En su mayoría provienen de países limítrofes: 81% de los extranjeros nació en Chile, 6% en Bolivia, seguidos por Colombia, Paraguay y Uruguay. La mayor parte de los inmigrantes tiende a asentarse en Stella Maris y Cabré Moré.



▼ Tabla 2. Tamaño de los hogares en los barrios analizados

Número miembros	Cantidad de hogares	%	% Acumulado
Unipersonal	100	9,3%	9,3%
2	170	15,8%	25,1%
3	221	20,6%	45,6%
4	226	21,0%	66,6%
5	194	18,0%	84,6%
6	83	7,7%	92,3%
7	45	4,2%	96,5%
8	14	1,3%	97,8%
9	12	1,1%	98,9%
10	10	0,9%	99,8%
11	2	0,2%	100,0%
Subtotal	1076	100,0%	
Ns/Nc	3		
Total	1079		

Fuente: elaboración propia en base a relevamiento propio realizado en Abril 2016

El tamaño promedio de los hogares es de 3,8 personas. En dos tercios de los hogares viven 4 personas o menos.

2.2 Condiciones de vida de la población

En la adquisición de educación, la evidencia internacional demuestra que las condiciones de vida de los hogares son determinantes cruciales de los logros que, en contextos de pobreza se ven severamente restringidos (Formichella, 2010; Krüger, 2013). Por estas razones, resulta relevante analizar las condiciones de educabilidad que presentan los niños y jóvenes de los barrios estudiados, como paso inicial para comprender las barreras que enfrentan en relación a la educación.

Un primer resultado de los estudios realizados es que la población de los barrios periféricos estudiados experimenta numerosas privaciones, esto permite suponer un nivel de bienestar inferior al del promedio de la ciudad.

Surgidos a partir de ocupaciones del suelo no planificadas, los asentamientos suelen localizarse en zonas urbanas marginales con un déficit de servicios públicos. La organización TECHO relevó, entre otros, a los asentamientos 9 de Noviembre y Cabré Moré en el año 2016, y según la información recolectada la mayoría de estos barrios no cuenta con una conexión regular a la red de energía eléctrica, de agua o de cloacas, y sólo algunos cuentan con alumbrado público.

Además de las deficiencias estructurales de los vecindarios, las viviendas suelen construirse de manera precaria y presentan problemas graves de hacinamiento (Tabla 3).

▼ Tabla 3. Necesidades Básicas Insatisfechas en los barrios analizados

Indicador de N.B.I.	(% de personas)		
	Barrio Stella Maris	Barrios 9 de Noviembre y Cabré Moré	Bahía Blanca global
Vivienda de tipo inconveniente ¹	3%	11%	0%
Hacinamiento crítico ²	13%	23%	4%
No posesión de baño o retrete	15%	31%	0%
Inasistencia escolar ³	0%	0%	1%
Baja capacidad de subsistencia ⁴	3%	4%	1%
Al menos una de las anteriores	25%	40%	5%

¹ pieza de inquilinato, pensión o local no construido para habitar;

² más de 3 personas por cuarto;

³ algún miembro de 6 a 12 años de edad no asiste a la escuela;

⁴ más de 3 personas por miembro ocupado, cuyo jefe tiene como máximo nivel educativo la primaria incompleta.

Fuente: elaboración propia a partir de datos del PDTS, y de la EPH 2016T4 para el aglomerado Bahía Blanca – Cerri.

Una proporción relevante de las familias que habitan en estos barrios vive en casas de mala calidad constructiva, con deficientes condiciones sanitarias y ve vulnerado uno de sus derechos más básicos: el de una vivienda digna y adecuada.

En suma, la presencia de Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI) en los barrios observados es muy significativa y supera ampliamente a la de la ciudad en general.

2 CONOCIENDO LOS BARRIOS

STELLA MARIS, 9 DE NOVIEMBRE Y CABRÉ MORÉ



Estas condiciones de pobreza estructural tienen un paralelismo con los problemas que enfrenta la población de estos barrios en la esfera del trabajo:

▼ **Tabla 4. Indicadores laborales básicos de las poblaciones analizadas**

Indicadores laborales	Barrio Stella Maris	Barrios 9 de Noviembre y Cabré Moré	Bahía Blanca global
Tasa de desempleo ¹	9,9%	10,5%	9%
Ocupado con empleo inestable	47%	44%	7,9%

¹ número de personas de 14 años o más que no trabajaron en la semana de referencia y buscaron activamente trabajo en algún momento durante los últimos 30 días sobre la Población Económicamente Activa (PEA);

² empleo con fecha de finalización o que fue declarado por el encuestado como transitorio, no habitual, changa, etc.; s/d: sin datos

Fuente: elaboración propia a partir de datos del PDTS y EPH 2016T4.

El desempleo y los problemas de inestabilidad laboral afectan a una proporción relevante de la población económicamente activa. Esto se vincula en gran medida con el tipo de trabajos que realizan los habitantes de estos barrios, ya que muchos de ellos se insertan en los sectores más precarios de la economía:

▼ **Tabla 5. Distribución de los ocupados según ocupaciones seleccionadas**

Actividad	Stella Maris	Cabré Moré	9 de Noviembre	Otros
Albañilería	22,8%	5,9%	13,0%	40,2%
Servicio doméstico	30,7%	30,7%	8,9%	-
Venta ambulante	1,2%	4,4%	1,6%	-
Cartoneo	0,6%	-	1,3%	11,6%
Subtotal	55,3%	41,0%	24,8%	51,8%

Fuente: elaboración propia en base a relevamiento propio realizado en Abril 2016

En un contexto general de alta vulnerabilidad social, se aprecian algunas diferencias en la situación de cada barrio. En la Tabla 6 se señala su posición relativa en cada aspecto considerado.

▼ **Tabla 6. Situación relativa de los barrios analizados en el proyecto**

Situación relativa	Stella Maris	Cabré Moré	9 de Noviembre	Otros
Pobreza por NBI	Medio	Bajo	Medio bajo	Medio bajo
Ingreso	Alto	Medio	Bajo	Medio
Desocupación	Baja	Baja	Alta	Baja
Estabilidad laboral	Baja	Baja		

Fuente: elaboración propia en base a relevamiento propio realizado en Abril 2016

Es probable que los obstáculos en el ámbito del trabajo se asocien estrechamente a las deficiencias en el perfil educativo de la población (Tabla 7)

▼ **Tabla 7. Perfil educativo de la población analizada**

Perfil educativo	Barrio Stella Maris	Barrios 9 de Noviembre y Cabré Moré	Bahía Blanca global
Tasa de analfabetismo de la población de 10 años o más	2,5%	0,5%	0,9%
Porcentaje de personas de 15 años de edad o más con al menos primario completo	86%	86%	95%
Porcentaje de personas de 20 años de edad o más con al menos secundario completo	27%	24%	60%
Porcentaje de personas mayores a 25 años con terciario/universitario completo	2%	2%	34%

Fuente: elaboración propia a partir de datos del PDTS, y de la EPH 2016T4 para el aglomerado Bahía Blanca – Cerri

2 CONOCIENDO LOS BARRIOS

STELLA MARIS, 9 DE NOVIEMBRE Y CABRÉ MORÉ



En cuanto la incidencia del analfabetismo, el problema más extremo relativo a la educación, en los barrios de interés supera (en general) a la incidencia para la población global de la ciudad. Luego, la terminalidad de los distintos niveles educativos para la población joven y adulta resulta claramente inferior a los logros de Bahía Blanca-Cerri. Así, menos del 30% ha logrado completar el nivel secundario, actualmente obligatorio y considerado un piso mínimo de escolaridad para escapar de la pobreza, y sólo 2% accede a un título de nivel terciario o universitario, siendo la cifra para el total de la ciudad más de diez veces superior.

En particular, los hogares en los que habitan niños y adolescentes presentan un bajo clima educativo (definido como el promedio de años de estudio aprobados de los miembros de 18 o más años de edad), lo cual dificulta el acompañamiento de las trayectorias escolares por parte de las familias y puede redundar en menores expectativas en relación a la educación (Tabla 8).

▼ Tabla 8. Clima educativo en hogares con niños de 3 a 18 años

Clima educativo	Stella Maris	Cabré Moré	9 de Noviembre	Otros	Total
Bajo (< 6)	10,2%	27,3%	10,7%	11,0%	11,7%
Medio Bajo (6-8)	40,9%	38,6%	41,6%	54,0%	41,9%
Medio alto (9-11)	39,0%	14,6%	39,0%	24,4%	36,0%
Alto (12 o más)	9,9%	23,0%	8,7%	10,3%	10,0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

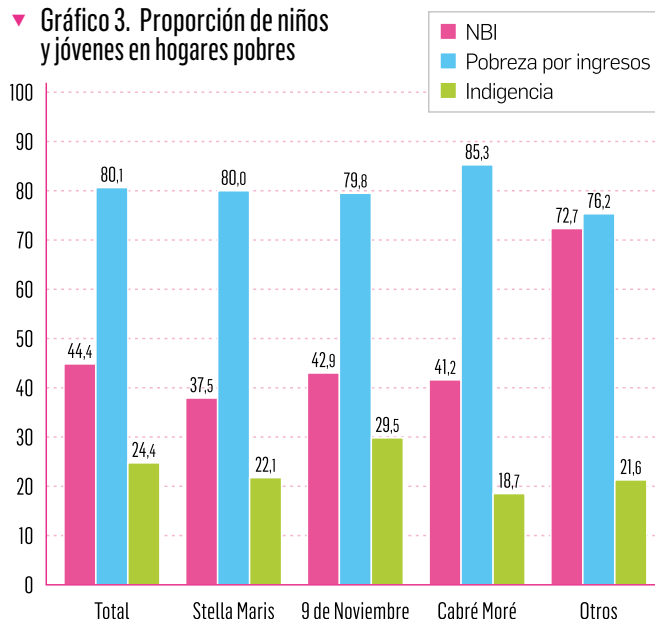
Fuente: elaboración propia en base a relevamiento propio realizado en Abril 2016

Entonces, es evidente que la población adulta de los barrios estudiados presenta limitaciones severas para el desarrollo de su bienestar, lo cual se traduce lógicamente en escasas oportunidades para el acceso al bienestar por parte de los niños. Las privaciones sufridas por los menores se visualizan en múltiples dimensiones interrelacionadas: la salud, la no explotación económica, el vivir bajo abrigo y en un ambiente agradable.

2.3 La situación socioeducativa de los niños y jóvenes

Las condiciones de vulnerabilidad social que enfrenta la población de estos barrios determina que una proporción alarmante de niños y jóvenes habite en hogares pobres. La pobreza por ingresos afectaba en el año 2016 a casi 4 de 5 menores, mientras que casi 1 de cada 5 pertenecía a un hogar cuyos ingresos no eran suficientes para cubrir una canasta básica de alimentos (indigencia).

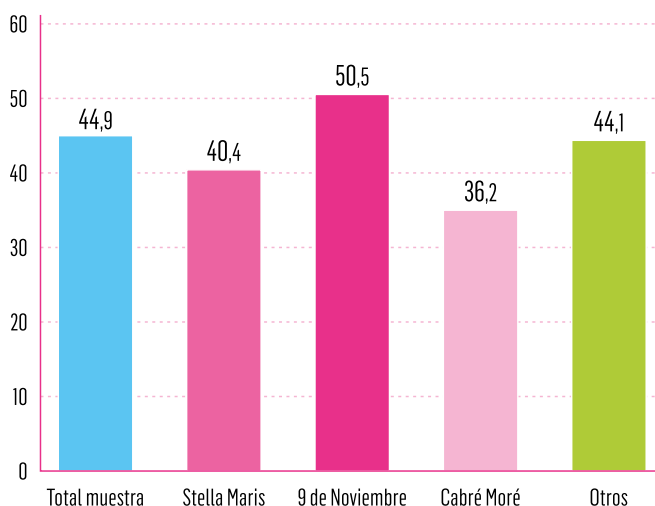
▼ Gráfico 3. Proporción de niños y jóvenes en hogares pobres



Fuente: elaboración propia en base a relevamiento propio realizado en Abril 2016

La pobreza más estructural, indicada por la presencia de Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI), resultaba acuciante para quienes habitaban en el intersticio entre Stella Maris y Cabré Moré (Otros).

▼ Gráfico 4. Proporción de niños y jóvenes que perciben la AUH según barrio



Fuente: elaboración propia en base a relevamiento propio realizado en Abril 2016

2 CONOCIENDO LOS BARRIOS

STELLA MARIS, 9 DE NOVIEMBRE Y CABRÉ MORÉ



A pesar de la alta incidencia de la pobreza, la proporción de niños y jóvenes que manifiesta (o cuyos padres lo hacen) percibir la Asignación Universal por Hijo (AUH) en cada barrio no alcanza a la mitad, lo cual resulta inesperado y amerita mayores indagaciones.

Asimismo, se destaca que un alto porcentaje de los niños y adolescentes (entre un 63 y un 76%, dependiendo del barrio) no tenía acceso a una obra social, lo cual podría implicar mayores costos de oportunidad para sus familias, en términos de tiempo y esfuerzo, al atenderse en el sistema estatal. A su vez, el vivir en hogares y barrios con deficiencias estructurales y baja capacidad de subsistencia, sostenidos por personas con problemas de empleo, repercute en la calidad de vida cotidiana y se vincula con otras capacidades actuales y futuras. Por ejemplo, resulta frecuente que los niños que habitan hogares pobres deban dedicar varias horas de su día a diversas tareas en el hogar, como el cuidado de los más pequeños o de adultos mayores, o tengan que ingresar tempranamente al mercado laboral (trabajo infantil).

▼ **Tabla 9. Colaboración en tareas domésticas y de cuidado por parte de los menores**

Grupos de edad	Stella Maris	Cabré Moré	9 de Noviembre	Otros	Todos
3-5 años	11,4%	16,7%	21,3%	20,8%	17,6%
6-11 años	57,8%	17,4%	40,9%	16,4%	39,9%
12-18 años	65,2%	88,1%	66,6%	60,7%	68,4%

Fuente: elaboración propia en base a relevamiento propio realizado en Abril 2016

Al respecto, se halló que en los barrios 9 de Noviembre, Cabré Moré y Stella Maris más del 47% de los niños y adolescentes encuestados realizan tareas domésticas o cuidan de hermanos menores. Asimismo, un 37% de los menores de 16 años realiza dichas tareas durante más de dos horas por día o bien trabaja fuera de su hogar.

▼ **Tabla 10. Cantidad de horas diarias trabajadas (sólo responden quienes trabajan en el hogar)**

Grupo de edad	0-1 hs	2-4 hs	5-8 hs	Más de 8 hs
3 - 5 años	79,2%	20,8%	0,0%	0,0%
6 - 11 años	70,0%	30,0%	0,0%	0,0%
12 - 18 años	49,3%	47,0%	1,7%	1,9%

Fuente: elaboración propia en base a relevamiento propio realizado en Abril 2016

Las condiciones habitacionales deficientes tienen un impacto directo en las posibilidades de desarrollar trayectorias educativas exitosas por parte de estos niños y jóvenes. Además de los problemas de accesibilidad y de salud que repercuten en el ausentismo escolar, los hogares presentan escasos e inadecuados espacios y elementos para acompañar el estudio de los menores. Por ejemplo, 41% manifestó no disponer de un lugar para estudiar en la vivienda, un 24% carece de materiales de estudio y casi un tercio no tiene un lugar adecuado para guardarlos. Además, en 9 de Noviembre, Cabré Moré y el área intermedia, más de la mitad de las personas vive en un hogar sin conexión a Internet.

Los indicadores educativos dan cuenta de las dificultades que enfrenta esta población joven para desarrollar sus capacidades y poder aspirar, en un futuro, a mejorar sus condiciones de vida.

▼ **Tabla 11. Inasistencia escolar por barrio y grupos de edad**

Grupos de edad	Stella Maris	Cabré Moré	9 de Noviembre	Otros	Todos
0 - 2 años	95,7%	100%	93%	81,2%	93,1%
3 - 5 años	24,4%	13,1%	13,3%	20,8%	17,2%
6 - 11 años	0%	0%	0%	0%	0%
12 -18 años	11,6%	7,2%	11,7%	20,5%	11%
18 - 25 años	73,8%	81,0%	70,0%	92%	72,8%
26 en adelante	95,9%	100%	94,3%	94,9%	95,3%

Fuente: elaboración propia en base a relevamiento propio realizado en Abril 2016

En Argentina, la ley 26.026/06 y su modificación 27.045/14 explicitan que la educación obligatoria se extiende desde los 4 años de edad hasta la finalización del nivel secundario, considerando que la educación durante este lapso es fundamental para el desarrollo personal y social.

En los barrios estudiados, resulta evidente que las mayores privaciones en torno al acceso a la educación básica se encuentran en el nivel inicial y el secundario, donde el porcentaje de la población en edad de asistir a cada nivel que efectivamente lo hace es mucho menor al del nivel primario.

2 CONOCIENDO LOS BARRIOS

STELLA MARIS, 9 DE NOVIEMBRE Y CABRÉ MORÉ



Entre 13% y 25%, según el barrio, de los niños en edad de asistir al jardín de infantes no lo hace, lo cual puede reforzar las desventajas de pertenecer a entornos con un menor capital sociocultural y con menores posibilidades de ofrecer propuestas de educación no formal adecuadas. La primera infancia resulta cada vez más ponderada como un período clave para el desarrollo físico, mental y emocional de las personas, y se ha demostrado que la formación de habilidades cognitivas y no-cognitivas durante esta etapa tiene efectos positivos que persisten durante el resto de la vida (Gamboa y Krüger, 2016). Por ello, la exclusión del sistema educativo formal durante los primeros años puede considerarse una privación severa.

Por otra parte, si bien las encuestas indican una cobertura universal en el nivel primario, ya en el nivel secundario vuelven a manifestarse la inasistencia.

En cuanto al nivel superior, es sabido que los problemas en las trayectorias escolares previas se conjugan con las responsabilidades familiares, las dificultades económicas, el desconocimiento y las bajas expectativas dando por resultado un muy bajo acceso por parte de esta población.

Así, puede observarse que el porcentaje de personas en edad de asistir al nivel superior que no lo hace es muy elevado en todos los barrios, y ampliamente mayor al de la ciudad en su totalidad (49,4%).

Más allá del acceso, se evidencian dificultades en la progresión, lo cual puede representar una desventaja que no se logre compensar en el futuro. De hecho, más del 35% de la población de 8 a 18 años en estos barrios repitió al menos una vez.

▼ Tabla 12. Tasa de repitencia según grupo de edad y barrio

Grupos de edad	Stella Maris	Cabré Moré	9 de Noviembre	Otros	Todos
8 - 11 años	4,6%	0%	26%	17,4%	17,7%
12 - 18 años	41,7%	37%	47,9%	66,5%	45,7%

Fuente: elaboración propia en base a relevamiento propio realizado en Abril 2016

En los barrios 9 de Noviembre y en el intersticio entre Stella Maris y 9 de Noviembre, este problema parece resultar más agudo.

Por otro lado, el ausentismo aparece como un problema relevante que puede incidir en estos resultados. Se les preguntó a los niños y jóvenes cuántas veces habían faltado a la escuela durante las dos semanas previas a la encuesta, con resultados volcados en la Tabla 13.

▼ Tabla 13. Ausentismo escolar entre niños y jóvenes de 8 a 18 años, en últimas 2 semanas

Ausentismo escolar	Stella Maris	Cabré Moré	9 de Noviembre	Otros	Todos
Ninguna	0%	0%	0%	0%	0%
Una o dos	43,0%	74,9%	54,5%	18,3%	47,2%
Tres o Cuatro	43,2%	25,1%	35,4%	43,4%	37,4%
Cinco o más	10,9%	0%	7,4%	10,6%	9,2%

Fuente: elaboración propia en base a relevamiento propio realizado en Abril 2016

Las familias encuestadas han destacado como causas principales a los problemas de salud, de acceso o a la necesidad de realizar tareas domésticas y de cuidado en el hogar.

En relación al acceso, la dificultad surge, por un lado, a partir de los problemas de accesibilidad de los barrios, cuyas calles se vuelven prácticamente intransitables en días lluviosos; por el otro, la distancia que recorren muchos niños y jóvenes para llegar a su escuela es considerable (Tabla 14).

▼ Tabla 14. Distancia entre el hogar y la escuela a la que asiste según nivel educativo

Cantidad de cuadras	Especial	Inicial	Primaria	Secundaria
menos de 3 cuadras	0%	7,3%	0%	0%
entre 3 y 5 cuadras	0%	16,7%	6,0%	0,5%
entre 6 y 10 cuadras	21,3%	41,3%	31,4%	21,3%
entre 11 y 20 cuadras	18,9%	25,4%	42,1%	34,1%
más de 20 cuadras	59,8%	9,2%	20,1%	44,2%

Fuente: elaboración propia en base a relevamiento propio realizado en Abril 2016

2 CONOCIENDO LOS BARRIOS

STELLA MARIS, 9 DE NOVIEMBRE Y CABRÉ MORÉ



Finalmente, los distintos problemas de acceso y permanencia redundan en una proporción importante de la población joven que no logra culminar la escolaridad obligatoria (Tabla 15).

Existen varios factores socioeconómicos que explican el uso de las TIC a nivel individual, tales como el nivel de ingreso, el nivel educativo y la localización, entre otros.

▼ Tabla 15. Terminalidad educativa entre los jóvenes

Porcentaje de personas	Barrio Stella Maris	Barrios 9 de Noviembre y Cabré Moré	Bahía Blanca global
13-24 años de edad con al menos primario completo	89,6%	91,7%	98,6%
19-24 años de edad con al menos secundario completo	44,0%	35,1%	68,1%

Fuente: elaboración propia a partir de datos de los proyectos VERSE y PDTS, y de la EPH 2016T4 para el aglomerado Bahía Blanca – Cerri.

En relación a la población general de la ciudad, son muy pocos los jóvenes que tienen entre 19 y 24 años y que han logrado, al menos, terminar el secundario.

Uno de los determinantes críticos del uso de las TIC es el acceso a las mismas, el cual no es igual en toda la ciudad de Bahía Blanca.

Los tres barrios estudiados por el PDTS representan tres niveles y tipos de conectividad a Internet. Dado que una persona puede usar Internet empleando diferentes dispositivos, tales como computadora personal, Tablet, celular e incluso computadoras de la escuela, el acceso a internet en el hogar no determina completamente el uso de Internet.

▼ Tabla 16. Acceso a Internet por barrio

Acceso a internet en el hogar		
Barrio	No	Sí
Stella Maris	42,5%	57,5%
9 de noviembre	57,5%	42,5%
Cabré Moré	87,4%	12,6%
Total	57,1%	42,9%

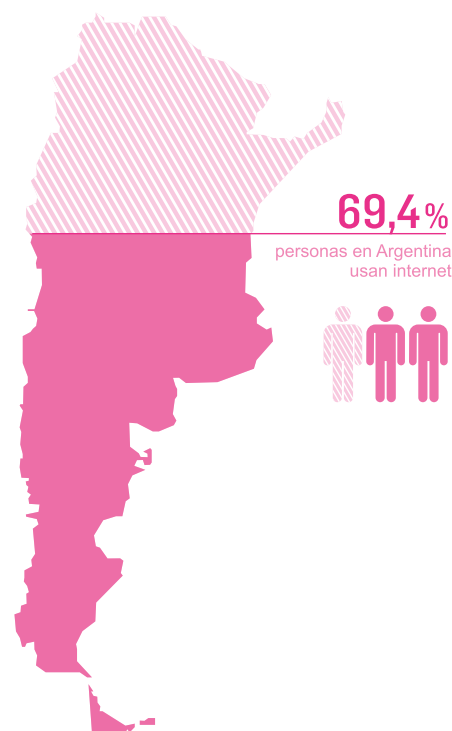
Fuente: elaboración propia en base a relevamiento propio realizado en Abril 2016

2.4 Acceso a y Uso de las TIC - Brecha digital

El acceso a Internet se ha convertido en un derecho humano básico de la Sociedad Contemporánea (Naciones Unidas, 2009). Las TIC permiten reducir costos y brindan a las personas una gran cantidad de información y nuevos espacios de interacción y de integración no disponibles de otra manera (Barrantes Cáceres y Vargas, 2016). Sin embargo, una de las grandes barreras para evaluar el verdadero impacto del uso de las TIC constituye la desigualdad en el acceso a Internet (Bradshaw et al., 2005).

En América latina, y en particular en el caso de Argentina donde existen ambientes o entornos de alta desigualdad, la población pobre sufre de exclusión en diversas dimensiones relevantes de la vida social, y la digital es una de ellas. Los pobres no acceden a infraestructura básica, o bien acceden a infraestructura tecnológica obsoleta (como computadoras, infraestructura de conectividad, y equipos de acceso a internet). Más aún, el acceso a la tecnología no garantiza su uso, otros factores tales como la educación y el ambiente socio-cultural del individuo son críticos.

En Argentina, el 69,4% de las personas usan Internet (dos de cada tres), pero sólo el 16,1% posee una suscripción de banda ancha fija. Por otro lado, la conexión por banda móvil (mediante celular) está más extendida alcanzando el 67% (ITU, 2016). Esta tendencia tiene un impacto significativo en la vida de los pobres.



2 CONOCIENDO LOS BARRIOS

STELLA MARIS, 9 DE NOVIEMBRE Y CABRÉ MORÉ



▼ Tabla 17. Uso de Internet por barrio

Uso de Internet		
Barrio	No	Sí
Stella Maris	18,2%	81,8%
9 de noviembre	41,6%	58,4%
Cabré Moré	43,3%	56,7%
Total	34,0%	66,0%

Fuente: elaboración propia en base a relevamiento propio realizado en Abril 2016

Entonces, se observa que Stella Maris posee el más alto acceso a internet en el hogar y el más alto uso de internet. Dado que la proporción de uso de internet es mayor que la de acceso a internet en el hogar, se deduce que los habitantes poseen fuentes alternativas de acceso a internet. Es el barrio que ofrece más posibilidad de conexión desde un local o espacio comunitario y desde dispositivos móviles.

9 de Noviembre tiene casi el 42% de su población con acceso a internet en el hogar y cerca del 58% usa Internet. Por su parte, el barrio de Cabré Moré y zona aledaña posee la menor proporción de individuos con acceso a internet en su hogar. Sin embargo, 57% usa Internet (valor similar al del barrio 9 de Noviembre). En este sentido, en términos comparativos Cabré Moré es más eficiente que 9 de Noviembre ya que con menos conectividad la gente puede usar internet más extensamente.

Esta clasificación acompaña la evidencia empírica acerca de una relación positiva entre ingreso y desarrollo digital, ya que Stella Maris es en términos relativos un barrio con más ingresos que el resto.

▼ Tabla 18. Ingreso promedio del hogar

Barrio	Media	Desvío Estándar
Stella Maris (alto acceso y uso)	11.381,33	7.604,61
9 de Noviembre (acceso y uso medio)	8.945,06	5.052,4
Cabré Moré (bajo acceso pero uso medio)	8.543,18	5.208,97
Total	9.942,79	6.465,95

Fuente: elaboración propia en base a relevamiento propio realizado en Abril 2016

Por otro lado, los principales usos de la computadora entre estos niños y jóvenes son para jugar, para realizar actividades educativas y en tercer lugar para usar las redes sociales (Tabla 19). Cabe aclarar que el uso de computadora no significa que tengan propiedad de la misma (puede ser de la escuela, la sociedad de fomento, etc).

▼ Tabla 19. Usos de la computadora

Usos	Porcentaje
Juegos	57,4%
Educación	51,2%
Redes sociales	36,8%
Bajar música, videos, etc.	35,3%
Otras cosas	6,2%
Mandar correo	3,6%
Trabajar	0,8%
Total	100,0%

Fuente: elaboración propia en base a relevamiento propio realizado en Abril 2016

Por último, casi el 30% de los que no usan computadora, usan internet, con lo cual se conectan a través de otros dispositivos, tales como celular y Tablet.

▼ Tabla 20. Medios de conexión

Medio de conexión a internet	Porcentaje
Computadora	71,9%
Celular	57,7%
Tablet	9,9%
Otros dispositivo	0,2%
Total	100,0%

Fuente: elaboración propia en base a relevamiento propio realizado en Abril 2016



EXPERIENCIAS EDUCATIVAS CON DISTINTOS GRADOS DE FORMALIZACIÓN EN 9 DE NOVIEMBRE, STELLA MARIS Y CABRÉ MORÉ: BUSCANDO GARANTIZAR EL DERECHO A LA EDUCACIÓN

Durante los años 2016, 2017 y 2018 se realizaron entrevistas semi-estructuradas a agentes institucionales que atienden las demandas de los vecinos de los barrios en espacios dedicados a la atención de la salud, educación y recreación en ámbitos formales y no formales.

El análisis de las entrevistas permitió identificar distintos dispositivos institucionales u organizaciones que proporcionan recursos y servicios públicos socialmente valorados (salud, educación, ocio, asistencia social, etc.) en los barrios comprendidos por el proyecto. En este apartado se sistematiza la información recogida sobre un conjunto de organizaciones e instituciones educativas estatales y de la sociedad civil en las que participan niños, jóvenes y adultos:

▼ Tabla 21. Entrevistas realizadas en el marco del PDTs

Barrio Stella Maris	Barrio 9 de Noviembre	Barrio Cabré Moré
Trabajador Social Programa Envión	Unidad Sanitaria Bº Sánchez Elías	Director Escuela Media Nº 14
Director Escuela Media Nº 14	Director Escuela Media Nº 14	Hermana de la AVC
Directora Escuela Primaria Nº 60	Hermana de la AVC	Sociedad de Fomento Vanesa - Pamela
Sociedad de Fomento Presidente Secretaria	Sociedad de Fomento Presidente Secretaria	
Directora Escuela Especial Nº 512	Apoyo escolar (Lucía, parroquia)	
ONG RdV	Directora Escuela Especial Nº 512	
Directora Escuela Nº 72	ONG RdV	
	Directora Escuela Nº 72	

Fuente: elaboración propia en base a entrevistas realizadas en 2016, 2017 y 2018.

Una vez identificados los espacios, el análisis de documentos oficiales y la realización de entrevistas con actores clave permitieron abordar una caracterización de cada uno de ellos. Siguiendo la propuesta de Sirvent, Toube, Santos, Llosa y Lomagno (2006) para la descripción, interpretación e intervención en experiencias educativas se buscó recoger información referida a las tres dimensiones que las atraviesan.

Las autoras plantean una dimensión socio-política que atañe a la relación con el Estado; una dimensión institucional que se vincula con los fines perseguidos y una dimensión didáctica que atañe a los procesos de enseñanza y aprendizaje que allí tienen lugar.

Con el propósito de romper con la dicotomía formal-no formal y desde una visión integral de los fenómenos educativos, se propone reconocer un continuo en los grados de formalización, es decir, una mayor o menor estructuración y organización de los componentes de cada una de las distintas experiencias de una experiencia educativa. De esta manera, catalogar una experiencia educativa en su totalidad como formal o no formal se vuelve una tarea difícil y, en ocasiones, carente de sentido. Teniendo en cuenta este esquema de análisis, y estableciendo una primera distinción entre experiencias escolares y no escolares, se buscó responder los siguientes interrogantes:

- **Dimensión política:** ¿Qué actores intervienen? ¿Qué relación se mantiene con el Estado? ¿Qué reglamentaciones regulan la experiencia? ¿Qué órganos y procedimientos administrativos tienen lugar?
- **Dimensión institucional:** ¿En qué marco organizacional se desarrolla la experiencia? ¿Cuáles son sus objetivos? ¿Cuál ha sido la historia de la organización y de la experiencia?
- **Dimensión pedagógica:** ¿Qué se enseña y aprende en la experiencia? ¿Cómo se enseña? ¿Quiénes son los sujetos destinatarios de la propuesta?

El análisis de la información recogida durante el trabajo de campo permitió realizar un primer agrupamiento general de los espacios educativos. Se identificaron aquellos que:

- Corresponden a distintos niveles y modalidades del sistema educativo (escuelas primarias, secundarias, especiales y de adultos)
- Forman parte de Planes y Programas de Políticas Socio-Educativas
- Constituyen acciones de la sociedad civil

Teniendo en cuenta el principal actor que los motoriza, se reagruparon los primeros dos ítems en un conjunto general de espacios educativos estatales, mientras que el tercero se identifican como propuesta de la sociedad civil. Por otra parte, se buscó identificar si se trata de experiencias educativas que se desarrollan en los barrios o más allá de sus límites geográficos por lo que los vecinos deben trasladarse. Finalmente, se distinguió el grupo etario al que van dirigidas.



Mapa 2
Geo-referencias de entrevistas realizadas



Fuente: elaboración propia en base a Google.maps

La Tabla 22 representa la organización de los espacios educativos de acuerdo a los criterios mencionados.

▼ Tabla 22. Representación de espacios educativos

	En el barrio			Fuera del Barrio		
	Niños	Jóvenes	Adultos	Niños	Jóvenes	Adultos
Estado		Envión	Primaria Plan Fines CFP 403	Instituciones escolares	CAJ	
Sociedad Civil	Apoyo escolar					

Fuente: elaboración propia en base a entrevistas realizadas en 2016, 2017 y 2018.

A continuación se presenta una caracterización de tales espacios educativos realizada a partir del análisis de las entrevistas a informantes clave. La recuperación de los puntos de vista de estos actores resulta fundamental para comprender las peculiaridades que asumen las distintas propuestas estatales y de la sociedad civil.

3.1 Propuestas educativas estatales

▶ 3.1.a. Como parte de niveles o modalidades del sistema educativo

De acuerdo a la Ley de Educación Nacional N° 26.206/2006 nuestro sistema educativo está integrado por distintos niveles organizados según el criterio de gradualidad y distintas modalidades con propósitos específicos. Los niños en edad escolar de los barrios estudiados asisten a la Escuela Primaria N° 60 y la Escuela Primaria N° 72. Los jóvenes en edad de asistir al nivel secundario suelen ser alumnos de la Escuela Media N° 14. Por su parte, quienes deben asistir a la modalidad especial lo hacen en la Escuela Especial N° 512.

Como puede verse en el mapa 2, las instituciones del sistema educativo que son de carácter obligatorio se encuentran a un radio de aproximadamente 20 cuadras de los barrios de pertenencia de los niños y jóvenes. Dicha cuestión se convierte en un obstáculo para asistir a la escuela en invierno o días de lluvia, tal como se desprende de las entrevistas realizadas. Una de las entrevistadas afirma que el ausentismo en las escuelas "es desgarrador" y señala como problemática:

3 BUSCANDO GARANTIZAR EL DERECHO A LA EDUCACIÓN

"las distancias a las escuelas. No hay escuelas en todos los barrios. Los nenes de acá van a la Escuela 72 y a la Escuela 60 (...) Si bien ya casi no hay en el barrio ranchos de chapa, igual son viviendas precarias en las que se filtra humedad, la ropa se moja, no hay leña para la salamandra para secar todo eso...entonces qué le vas a decir si vos vas y ves que está todo mojado, el barro entra a la casa, está todo mojado, hay humedad, los chicos se enferman. Las enfermedades respiratorias son las que más se ven"

La distancia espacial cobra otra relevancia si se consideran las dificultades de movilidad de quienes deben asistir a la escuela especial.

Con respecto a la oferta del sistema educativo en los barrios, puede señalarse que en la Sociedad de Fomento (SF) del Barrio Stella Maris funciona una sede del Centro de Formación Profesional (CFP) N° 403. Los CFP son instituciones dependientes de la Dirección General de Cultura y Educación (desde 2018 se traspasaron a la órbita del Ministerio de Trabajo). Los CFP suelen estar conveniados con sindicatos, confesiones religiosas y organizaciones sociales que aportan sus saberes acerca de los sectores a los que están dirigidos. Brindan cursos de oficios, en articulación con la demanda de los sectores productivos y las necesidades de formación de los trabajadores ocupados y desocupados.

Uno de los actores clave de la Sociedad de Fomento del Barrio Stella Maris sostiene que en el marco del CFP N° 403 se viene ofreciendo desde hace varios años a los vecinos la posibilidad de realizar cursos de electricidad, cocina y gasista que luego se convierten en su actividad económica principal, tal como sucede con los 12 que se recibieron de gasista en 2015 y se dedicaban a ello al momento de la realización de las entrevistas. Además de jóvenes y adultos del Barrio Stella Maris, asisten al CFP vecinos de los barrios 9 de Noviembre, Don Bosco, Amaducci, San Jorge e incluso de Punta Alta.

En el mismo lugar funciona un Plan de Finalización de Estudios Secundarios (FINES). El Plan FINES es una propuesta educativa semi-presencial y modular de alcance nacional que funciona en todas las jurisdicciones y se desarrolla con dos grupos de estudiantes: "Deudores de Materias" y "Terminalidad Secundaria". Está dirigido a jóvenes mayores de 18 años que terminaron de cursar, como alumnos regulares, el último año de la educación secundaria y adeudan materias. Reciben acompañamiento de tutores y profesores que los guían en el proceso de preparación de materias. Una de las entrevistadas, docente del FINES que funciona en la Sociedad de Fomento, sostiene que asisten aproximadamente 50 alumnos, algunos de los cuales provienen de otros barrios por falta de cupo en otras instituciones más cercanas a su domicilio. Afirma que los encuentros tienen una frecuencia de dos veces por semana, jueves y viernes de 18 a 22:40 hs y que se trata de una propuesta de tres cuatrimestres con cinco materias en cada uno para finalizar el secundario.



Finalmente, en la SF funciona una extensión de la Primaria de Adultos N° 710 con sede en Araucanos al 900. Allí funciona toda la semana, tres veces por la tarde y dos a la mañana para dar terminalidad de primaria. De noche funcionan en la escuela N°72. La docente responsable destaca la posibilidad que supone poder contar con las instalaciones de la SF, ya que si no fuera así mucha gente no podría movilizarse hasta la sede central. Es más, aclara que de los 16 alumnos que asisten todos son de un radio de 4 ó 5 cuadras de la SF y señala que a los que viven más lejos les es difícil sostener la asistencia y ...

"tenés que permanentemente traccionarlos, tenés que ir a buscarlos".

Con respecto a las características de la población que asiste a la primaria de adultos, la entrevistada señala que hay bastante diferencia de edades

"Sí, la mayoría son originarios del barrio. Y si no, son que se mueven entre 9 de Noviembre y Stella Maris. Claro. Porque hay algunos. Y tengo adultos grandes, porque tengo una señora de 77 años, una de 56, una de 49... y tengo adolescentes. Que los adolescentes la mayoría fueron derivados de educación especial porque ahora se está articulando entre especial y adultos. Y aquellos alumnos que tienen una posibilidad de tener otro tipo de certificación, una certificación complementaria, se trabaja en red con especial también".

La Primaria de Adultos que funciona en la SF SM trabaja de manera articulada con el Servicio Local y con Envió. Con respecto a este último se señala que:

"Envió siempre nos mantiene en contacto con los alumnos, con las cuestiones con las que los alumnos tienen alguna dificultad".

Por último, se hacen referencia a las especificidades de la modalidad:

"Cuando abandonan a veces es porque les cuesta permanecer... o agarraron un trabajo y ya, una changuita y ya, al perder la continuidad les cuesta mucho remar para volver. Y ahí salimos nosotras, a buscarlos casa por casa otra vez, a insistirles. Porque como sabemos que se quedaron sin trabajo los vamos a buscar otra vez. Porque en adultos no tenés un momento de ingreso y un momento de egreso. Vos podés ingresar a cualquier altura del año y egresar a cualquier altura del año".



► 3.1.b. Planes y Programas socio-educativos:

En el Barrio Stella Maris, funciona desde 2010 el Programa de Responsabilidad Social Compartida Envi3n que est1a destinado a j3venes entre 12 y 21 a3os que se encuentran en situaci3n de vulnerabilidad social. Envi3n es un programa de la provincia de Buenos Aires que articula con los municipios y trabaja sobre varios ejes, entre los que se pueden nombrar: la inserci3n y reinserci3n de los adolescentes y j3venes en el sistema educativo, la integraci3n social, la construcci3n de una identidad propia, la inserci3n laboral, etc.

Seg3n una de las entrevistadas que participa de la coordinaci3n del Envi3n Stella Maris, si bien desde sus inicios el objetivo del Programa fue la reinserci3n de los j3venes en el sistema educativo y brindar apoyo a los que continuaban escolarizados, con el paso del tiempo ese objetivo fue cambiando ya que comenzaron a percibir que las necesidades de los destinatarios eran otras. Sostiene que en la actualidad el espacio ofrece una atenci3n integral que abarca, adem1as de lo educativo, otras 1reas de la vida cotidiana y para ello cuentan con la colaboraci3n de un equipo t1cnico de coordinadores, trabajador social, psic3logo y operadores barriales. En palabras de la entrevistada:

“Hasta que con el tiempo y conociendo las realidades de ellos nos dimos cuenta que (...) no hab1a c3mo sostener la escuela si no se sosten1an otras cosas, pero bueno, esas fueron cosas que tambi3n aprendimos con el tiempo, vimos que hab1a que intentar sostener otro mont3n de cosas para poder sostener la escuela”.

Otro de los entrevistados menciona que *“hay familias con hambre”* y que en el 3ltimo tiempo se han incrementado las demandas de las familias (de 3tiles, calzado, ropa) as1 como problem1ticas vinculadas al consumo de drogas por parte de los j3venes. Cuestiones con las que desde el Programa intentan colaborar.

Con el prop3sito de acompa3ar, sostener y ofrecer a los j3venes espacios para su desarrollo integral Envi3n ha ido ofreciendo a3o a a3o, y de acuerdo a las posibilidades (fundamentalmente ligadas a la contrataci3n de personal y la obtenci3n de recursos) distintos talleres: de metales, cocina, costura, serigraf1a, guitarra, alfarer1a. Adem1as, ofrece un espacio de apoyo escolar y t1cnicas de estudio y espacios de reflexi3n. Entre estos 3ltimos se puede mencionar un espacio de reflexi3n sobre la xenofobia realizado en el marco del Programa J3venes y Memoria, as1 como un taller de mujeres referido a violencia obst1trica. Ambos temas vinculados a situaciones que viven o han vivido los j3venes del Barrio.

Otro de los entrevistados comenta que la mayor1a de quienes asisten a Envi3n son del Barrio Stella Maris, 9 de Noviembre y algunos de Cabr3 Mor3 que los conoc1an porque viv1an en Stella Maris. Sostiene que si bien el Programa est1a destinado a la franja etaria de 12 a 21 a3os, el 3ltimo tiempo se han acercado chicos m1s peque3os y eso los ha llevado a repensar algunas cuestiones y espacios. Y aunque en la realidad asisten ni3os y j3venes entre 7 a 27 a3os, Envi3n busca apuntar a j3venes

mayores de 12 a3os. Este es un dato interesante ya que da cuenta de la demanda de un espacio de este tipo que no sea s3lo de apoyo escolar sino que brinde talleres y espacios de reflexi3n para ni3os de hasta 12 a3os.

Por 3ltimo, se3alar que Envi3n participa de la “Red Institucional Las Villas Este” integrada por distintas organizaciones como escuelas, jardines, unidad sanitaria, el Centro de Acceso a la Justicia, el Ministerio de Desarrollo de la Naci3n, el Servicio Local, entre otros permitiendo un trabajo conjunto que permita abordajes integrales de las problem1ticas que se presentan. En ese sentido, uno de los entrevistados destaca que

“hay un trabajo bastante aceitado con las escuelas”.

Por otra parte, algunos j3venes del barrio asisten al Centro de Actividades Juveniles (CAJ) que funciona en la Escuela Media N3 14. Los CAJ son una l1nea de acci3n del Programa Nacional de Extensi3n Educativa “Abrir la Escuela” destinada a j3venes del nivel secundario. Son organizaciones de tiempo libre educativo, destinadas a la formaci3n, el aprendizaje, la recreaci3n y el desarrollo personal de los j3venes. En estos espacios se desarrollan actividades de extensi3n formativa, que integran y complementan las funciones de la escuela, promoviendo su pertenencia a la instituci3n escolar y estimulando la reincorporaci3n de los j3venes que se han alejado, han abandonado o han sido excluidos. Las actividades del CAJ buscan atender a las necesidades e intereses de participaci3n comunitaria, de recreaci3n, desarrollo art1stico de los j3venes. El CAJ de la Escuela Media N314 se viene desarrollando desde hace varios a3os y ha ido rotando por distintas escuelas, esto hace que en la actualidad asistan no s3lo j3venes de la Media N314, sino alumnos de otras escuelas que desearon continuar participando del Programa.

3.2 Acciones de la sociedad civil:

Como se observa en la Tabla 22, las iniciativas educativas de la sociedad civil consisten en actividades de apoyo escolar que forman parte de las propuestas de la ONG Red de Voluntarios. Los martes se realizan en la Sociedad de Fomento del Barrio Stella Maris y los s1bados en 9 de Noviembre, donde funciona un merendero. Las actividades de apoyo escolar conforman una propuesta comunitaria de ayuda para la realizaci3n de las tareas y para reforzar conocimientos escolares, y a su vez en ellos surgen propuestas de recreaci3n y relaci3n con otros saberes que generan entre los ni3os y los educadores vinculaciones diferentes a las escolares. Una de las entrevistadas del barrio 9 de Noviembre se3ala que adem1as de hacer los deberes de la escuela, se escucha a los chicos, se los contiene. En el Barrio 9 de Noviembre, una de las entrevistadas plantea

“los chicos vienen por la copa de leche pr1cticamente”

y desde ah1 se proponen actividades de juego y de apoyo escolar para el nivel primario y secundario.



Distintos entrevistados sostienen que quienes dan apoyo escolar lo hacen en carácter de voluntarios, en general son estudiantes universitarios o secundarios y docentes. La combinación de actividades asumidas voluntariamente con otras rutinas laborales y de estudio suele generar discontinuidad para los chicos cada vez que los compromisos previos impostergables se atienden con inasistencia a la actividad voluntaria. Esta cuestión, de fortalecerse, mejoraría las propuestas ofrecidas a los niños y jóvenes.

Con aproximadamente las mismas características, un conjunto de voluntarias coordinado por una religiosa, ofrece apoyo escolar y formación religiosa para niños y jóvenes. En este sentido, la preocupación se centra en la no continuidad de los estudios secundarios.

*"... queremos hacer secundaria de adultos...
Llevamos 80 personas para terminar la secundaria"*

Además de las dificultades típicas vinculadas a lo social o pedagógico, en la entrevista también se señala, la ausencia de documentos que certifiquen o acrediten la educación alcanzada.

3.3 Observaciones relevantes: La cuestión del 'otro'

A través de entrevistas se recuperaron las percepciones de los agentes institucionales que trabajan en los barrios estudiados, con el propósito de identificar sus supuestos acerca de las personas con quienes trabajan y que operan como orientadores de sus prácticas y de sus formas de vinculación.

Una cuestión que surge del análisis de las entrevistas es la distinción entre lo que se puede denominar 'nativos' y 'extranjeros'. Es decir, en algunos discursos aparecen constantes menciones a un 'ellos' en referencia a los vecinos del barrio, y un 'nosotros' que alude al conjunto de profesionales que se desempeñan en distintos ámbitos institucionales. Una de las entrevistadas del ámbito de la salud plantea:

*"porque evidentemente para **ellos** no es un problema, para **nosotros** sí, y es un problema (...) Peor, evidentemente **ellos** no lo están percibiendo como un problema. Entonces a lo que **nosotros** más nos abocamos fue eso, darles a entender, o tratar de empoderarlos... (...) no entienden que vos tenés que controlar al niño".*

Sobre la base de la diferenciación entre un 'ellos' y un 'nosotros', se atribuyen determinados rasgos a los 'otros':

"hay negligencia en la crianza de sus hijos (...) No hay ni siquiera compromiso para con la sociedad de fomento".

"son indolentes, no van a ir porque les da lo mismo tener un perro que 30, un hijo que 20, les da lo mismo. Eso es lo que tienen que, la lógica que no entienden".

"como son acá... no sabés la reacción de la gente".

En estas percepciones se coloca al otro en el lugar de la falta, la carencia no sólo material sino sobre todo simbólica. Se construyen formas de relación basadas en una asimetría; hay un 'ellos' que no puede, no tiene, no entiende y un 'nosotros' que debe guiar, orientar, ayudar:

- "Siempre es lo social el problema que ellos más perciben"

- ¿A qué te referís con lo social?

*- A lo estructural, comida (...) Si vos les decís que una buena alimentación hace que tu chico se enferme menos en invierno **no lo relacionan**. O no les compres tal cosa, comprá esto que le va a hacer mejor o comprá una frazada y vos entrás a la casa y tienen un plasma tal vez, y no tienen camas para todos, duermen todos en una cama de dos plazas y en un único cuarto"*

(...) "los tenés que guiar para hacerles entender que tal vez no es lo más importante. Cuando nosotros íbamos y les decíamos que éramos médicos, promotores, psicólogos y les preguntábamos qué les parecía que necesitaba el barrio nos dicen gas, les decíamos que no los podíamos ayudar con eso entonces se diluía, decían 'entonces no necesito nada'".

3 BUSCANDO GARANTIZAR EL DERECHO A LA EDUCACIÓN



Las expresiones anteriores corresponden a agentes institucionales que no viven en el barrio y mantienen diferentes relaciones de extranjería respecto de las comunidades:

- agentes que trabajan en organizaciones ubicadas en él y desde allí interactúan con los vecinos;
- agentes que se desempeñan en espacios emplazados fuera de él pero que reciben a su población;
- agentes que no viven en el barrio, tampoco disponen de un espacio físico ni desarrollan prácticas sistemáticas de intervención en él pero mantienen algún tipo de vínculo con los vecinos a través de actividades puntuales.

Entre los agentes del segundo grupo (no viven en el barrio y trabajan en espacios emplazados fuera de él) una entrevistada que se desempeña en el ámbito educativo señala:

“nosotros tenemos familias marginales y que hay que aprender y se los puedo asegurar que hay que aprender a pensar, porque es muy fácil hacer la crítica... muy fácil... muy fácil...”.

Aparece aquí una intención de entender las prácticas del otro en el marco de las condiciones de vida en la que desarrollan su existencia.

Por otra parte, están los agentes institucionales que pertenecen, viven y trabajan en el barrio. Son aquellos que se autoreferencian en un 'nosotros' que los incluye junto a los vecinos o que los distancia de los 'otros' que vienen de afuera. En una de las entrevistas, cuando se pregunta a una agente institucional sobre el estado de los servicios con los que cuenta el barrio, ella se refiere a un "nosotros....", incluso utiliza la primera persona del plural en las referencias sobre las distintas acciones que como vecinos han hecho para lograr mejoras en el barrio (reclamos, gestiones, reuniones, etc.). Otro entrevistado, también residente del barrio, plantea:

“Tenemos mucha gente de afuera que viene a ayudar”

y desde ese lugar, desde un 'adentro', desde un sentirse parte de la comunidad es que describe la situación del barrio reconociendo el esfuerzo y el compromiso de la mayoría de las familias para mejorar sus condiciones de existencia.

Cabe señalar que en los discursos de estos agentes institucionales no se advierten referencias desvalorizantes acerca de los vecinos aunque tampoco se adopta una postura romántica. Algunos señalan que *“son gente trabajadora”* y otros aclaran que *“hay familias y familias”*, hay familias buenas y otras *“no vienen con buenas cosas entonces empiezan a acercarse a los mismos pibes del barrio”*. Como se advierte, no es una mirada monolítica, sino que introduce matices que ponen en cuestión la visión unitaria y homogénea de los comportamientos y valores de las poblaciones de sectores vulnerables.

Lo planteado sobre 'la cuestión del otro' a partir de la recuperación de los discursos de los agentes institucionales permite identificar al menos dos cuestiones que resultan relevantes. Por un lado, existen fronteras sociales entre los agentes institucionales y los vecinos que se expresan en límites territoriales y simbólicos, y que trascienden lo económico. Por otra parte, las distancias simbólicas que se establecen entre los sujetos encuentran sus justificativos en supuestos acerca del otro que inciden en las prácticas cotidianas y que contribuyen a ampliar las distancias pre-existentes debilitando los lazos comunitarios y de solidaridad. Estas distancias que se manifiestan en los discursos analizados deben ser tenidas en cuenta para comprender el fracaso de iniciativas de actores externos.

4 ANÁLISIS FODA DE LA ONG RED DE VOLUNTARIOS



ANÁLISIS FODA DE LA ONG RED DE VOLUNTARIOS (BARRIOS STELLA MARIS, CABRÉ MORÉ Y 9 DE NOVIEMBRE)

El análisis FODA se realiza a través de la aplicación de una herramienta que permite analizar la situación de una institución a partir de sus características internas y externas. Entre las primeras se encuentran las Debilidades y Fortalezas, mientras que la situación externa se determina por las Oportunidades y Amenazas

▼ Tabla 23. Análisis FODA: definición de dimensiones

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
capacidades especiales y recursos con los que cuenta la organización.	factores que resultan positivos y favorables en el entorno.
DEBILIDADES	AMENAZAS
factores internos que afectan negativamente las posibilidades de éxito de las estrategias.	situaciones que provienen del entorno que dificultan el accionar de la organización, el cumplimiento de objetivos y obtención de logros.

SITUACIÓN INTERNA

FORTALEZAS:

- ▶ **FORTALEZA 1:** Continuidad y trayectoria de trabajo en diversos barrios de la ciudad.
- ▶ **FORTALEZA 2:** Movilización de gran cantidad de recursos materiales: importante poder de convocatoria para la colecta de útiles y otras ayudas económicas.
- ▶ **FORTALEZA 3:** Movilización de gran cantidad de recursos humanos.

Extensa red de colaboradores y ofrecimiento de un espacio que permite canalizar la voluntad de aquellos que, aún disponiendo de poco tiempo, desean realizar un aporte para mejorar la situación socioeducativa en las comunidades más vulnerables de la ciudad. Asimismo, se cuenta con la colaboración de voluntarios provenientes de un amplio abanico de espacios y profesiones (estudiantes y docentes universitarios de distintas carreras, miembros de diferentes instituciones públicas y privadas, profesionales de diversas disciplinas, etc.).

- ▶ **FORTALEZA 4:** Relaciones de proximidad fuertes con actores de las comunidades.
- ▶ **FORTALEZA 5:** Trayectoria de trabajo con niños y jóvenes, relaciones duraderas en el tiempo y participación.
- ▶ **FORTALEZA 6:** Reconocimiento institucional y requerimiento de participación en instancias colectivas por parte de otras instituciones, organizaciones y organismos gubernamentales.



SITUACIÓN INTERNA

DEBILIDADES:

- ▶ **DEBILIDAD 1:** Ausencia de incorporación de ciertos colectivos que se encuentran excluidos del sistema de educación.

En tanto el menú de actividades mediante las cuales la ONG interviene en la comunidad se concentra en servicios de apoyo escolar, los niños y adolescentes que han abandonado la escuela quedan fuera de los destinatarios de la ONG, reduciendo así el alcance e impacto de sus acciones. En este aspecto, puede pensarse que el mecanismo de inclusión se ve "limitado". Asimismo aquellos personas con alguna dificultad o discapacidad

- ▶ **DEBILIDAD 2:** Vínculo endeble con las familias de los niños que acceden a las actividades propuestas por la ONG.

- ▶ **DEBILIDAD 3:** Escasa interacción con centros educativos.

A pesar de que las oportunidades educativas son un foco central de las actividades de la organización, existe escasa y prácticamente nula interacción con los centros educativos a los que acceden los niños y actividades que permitan potenciar las actividades de la ONG con el sistema de educación.

- ▶ **DEBILIDAD 4:** Escaso reconocimiento de las actividades de la ONG de parte de poblaciones de los barrios y ciertos actores sociales relevantes como los trabajadores sociales del Municipio, con los cuales podrían establecerse canales importantes para potenciar los esfuerzos y resultados de la organización.

De la encuesta a hogares realizada en los barrios Stella Maris, 9 de Noviembre y Cabré Moré a principios del año 2016, se desprende que el 85% de los hogares encuestados no conocían a la ONG. A su vez, sólo el 10.9% de los hogares manifestó que sus niños participaban en alguna actividad de RdV, y dicha participación se concentraba en 9 de Noviembre y Stella Maris. En Stella Maris se registró mayor participación por parte de niños en el grupo etario de 6 a 11 años, seguidos por jóvenes de 12 a 18 años. En 9 de Noviembre, se observó una mayor participación de niños pequeños, de 3 a 5 años, seguidos por el grupo de 6 a 11 y con muy escasa participación de los mayores.

Durante la capacitación a trabajadores sociales de toda la ciudad realizada en el Municipio de Bahía Blanca en marzo de 2018, se les consultó acerca de la RdV, y sólo un 20% manifestó conocer a la ONG, sin haber desarrollado actividades en conjunto.

- ▶ **DEBILIDAD 5:** Dificultad para trabajar en red de instituciones en los barrios.

El carácter de voluntariado de los miembros de la ONG limita la participación y el trabajo en conjunto de la ONG con otros actores que intervienen en los barrios. En este sentido, por ejemplo la participación de la organización en las redes de trabajo se ve fuertemente limitada por los horarios de las reuniones y de las acciones propuestas.

- ▶ **DEBILIDAD 6:** Lazos sociales endebles con las comunidades

La inestabilidad del grupo de trabajo como la disponibilidad de tiempo por parte de sus integrantes, condiciona la continuidad y permanencia de las actividades, como así también los vínculos sociales de los voluntarios y la ONG con las comunidades.

- ▶ **DEBILIDAD 7:** limitación en la fortaleza intra-organización

La rotación de voluntarios, la variación en la disponibilidad de tiempo del equipo, la falta de designación de coordinadores/responsables en cada actividad y lugar, condicionan el fortalecimiento de los vínculos dentro de la organización y la persistencia de los mismos.

- ▶ **DEBILIDAD 8:** Ausencia/ escasa claridad en la definición de roles, funciones y planificación de las actividades.

La organización de actividades y los grupos de trabajo que las desarrollan no disponen de un procedimiento claro que implique la designación de una responsable/coordinador para cada actividad, y dentro de los equipos de trabajo, la definición de roles.

El surgimiento de los referentes por actividad se da en forma natural o limitada por la disponibilidad de actores, respondiendo a factores de antigüedad, carácter, personalidad u otros, pero no en forma organizada. Ésto ocasiona que, en algunos casos, los voluntarios asisten al lugar en dónde se llevan adelante las actividades y no tienen en claro el procedimiento, solapan actividades, o las realizan según su criterio, ya que no existe en varios casos una coordinación previa del equipo de trabajo.

- ▶ **DEBILIDAD 9:** Ausencia de comunicación radial

Cada grupo de trabajo se comunica con y por medio de Matías, no presentándose instancias de coordinación entre grupos y en el caso de que los hubiera, coordinadores.

Esta organización presenta como limitante la capacidad de una persona para poder coordinar todas las actividades o requerimientos inter-actividad, restándole capacidad de gestión a la Organización en general.

- ▶ **DEBILIDAD 10:** Carácter "extra barrial" de la ONG

En general se observa cierta perspectiva que distingue claramente entre quienes son del barrio y quiénes no. En este sentido, la pertenencia social de los voluntarios y la falta de espacio radicado en el territorio, de alguna manera se constituye en una barrera en el acceso a sus actividades por parte de los habitantes del mismo.



SITUACIÓN EXTERNA OPORTUNIDADES

- ▶ **OPORTUNIDAD 1:** Interés de la población objetivo de participar en actividades extracurriculares.

En los barrios donde se realizó la encuesta se aprecia una escasa oferta de actividades extracurriculares, sin embargo los chicos manifestaron interés por participar en nuevas actividades, especialmente deportivas, artísticas y relacionadas con la computación:

▼ Tabla 24. Realización de actividades extraescolares

%	Artísticas	Tipo baile, murga, danza	Idioma	Computación	Deportes	Religiosas	Comunitarias	Otras
realiza la actividad	22,7%	6,8%	15,6%	6,5%	42,5%	21,7%	6,4%	4,3%
no realiza pero le gustaría	31,7%	23,8%	19%	27,5%	48,1%	5,1%	8,7%	2,6%

Fuente: elaboración propia en base a encuestas realizadas en el año 2016 en barrios Stella Maris, Cabré More y 9 de Noviembre.

- ▶ **OPORTUNIDAD 2:** Demanda insatisfecha de espacios para el encuentro de niños menores de 12 años (que acuden al Enviñ de Stella Maris aunque su población objetivo es de mayor edad).

- ▶ **OPORTUNIDAD 3:** Presencia de otras asociaciones en el espacio en el que la ONG participa, favoreciendo la conexión y potenciamiento de las actividades (ver Anexo).

En el taller realizado en la sede del Enviñ se evidenció que algunas de estas organizaciones ya poseen vínculos con la ONG. Los representantes de las instituciones que participaron de dicho taller se mostraron interesados en la problemática y manifestaron interés en realizar aportes de los siguientes modos:

- » *Motivación: Información y valoración de la educación. Refuerzo de las expectativas y autoconfianza de niños y jóvenes. Atención en sus trayectorias escolares. Fomento de la permanencia y terminalidad educativa.*
- » *Acompañamiento en el proceso escolar. Tiempo y conocimiento. Nexos entre actores (familias, jóvenes e instituciones educativas).*
- » *Gestión para la búsqueda de soluciones a problemas vinculados con las barreras educativas (infraestructura, accesibilidad, falta de espacios físicos, falta de espacios de encuentro, etc.)*

- ▶ **OPORTUNIDAD 4:** Predisposición de las comunidades a recibir ayuda de organizaciones para cambiar y mejorar su realidad social.

De las entrevistas realizadas, se desprende una fuerte aceptación y predisposición de los actores sociales para recibir a la ONG desde diversas actividades y acciones.

- ▶ **OPORTUNIDAD 5:** Existencia de una incipiente acción en red de otras organizaciones, organismos estatales, comunidades de vecinos, especialmente a través de la Red Las Villas, que sostiene reuniones periódicamente.



SITUACIÓN EXTERNA

AMENAZAS

- ▶ **AMENAZA 1:** Rigideces y conflictos entre organizaciones que dificultan el trabajo en red.

Esta observación se desprende de la encuesta realizada a trabajadores sociales y lo manifestado por algunos participantes del taller realizado en el Envi3n. En dicho taller, si bien todos los participantes se conocían entre sí y habían trabajado en conjunto en alguna ocasi3n, los actores representantes de organizaciones del sector p3blico (la Escuela 72 y el Envi3n) aparecían más aislados, habiendo trabajado en conjunto sólo entre sí, pero no con los representantes del resto de la sociedad civil. Asimismo, se observó cierta desconexión entre los representantes del barrio 9 de Noviembre y del barrio Cabré Moré. También en varias de las entrevistas, se registró la existencia de conflictos entre los barrios o indiferencia hacia el accionar de otras organizaciones

- ▶ **AMENAZA 2:** Superposici3n de actividades sobre determinados grupos etarios en los barrios en los que la ONG trabaja.
- ▶ **AMENAZA 3:** Ausencia de espacios físicos para que la ONG pueda desarrollar sus actividades en algunos barrios.
- ▶ **AMENAZA 4:** La rivalidad entre los niños y adolescentes de distintos barrios como el sentimiento de "pertenencia" limita que las acciones de la ONG en un determinado espacio tenga un alcance más amplio.

- ▶ **AMENAZA 5:** Desacuerdo con líderes de barrios.

En diversas ocasiones la presencia de personas que lideran sociedades de fomento y grupos vecinales ha representado una limitante en el accionar de la ONG y la persistencia de sus actividades (reuni3n con Matías en diciembre de 2018).

- ▶ **AMENAZA 6:** Escaso interés en la convocatoria a participar en las actividades de un proyecto como el PDTS.

A pesar de haber realizado una amplia convocatoria entre los referentes barriales y de instituciones que intervienen en el área, muchas estuvieron ausentes del taller realizado en la sede del Envi3n, por lo que no pudo analizarse su vinculaci3n con los participantes.

- ▶ **AMENAZA 7:** Falta de vínculos entre la ONG y los efectores municipales en el terreno.

La ONG tiene mayor presencia e historia en otros barrios de la ciudad, si bien ha hecho grandes esfuerzos y ha retomado las actividades en Stella Maris. Esta situaci3n, combinada con la inexistencia de vínculos fuertes con actores de organizaciones p3blicas en el territorio, pone en riesgo y debilita la continuidad en las acciones desarrolladas por la ONG, aunque sus resultados sean exitosos.



A lo largo de este informe se ha pretendido poder dar herramientas que potencien las acciones de la ONG Red de Voluntarios en los barrios STELLA MARIS, 9 DE NOVIEMBRE Y CABRÉ MORÉ, sin embargo su aplicación podría darse en otros espacios de intervención de la ONG.

Dado que en el apartado anterior se hizo un análisis FODA de la Red de Voluntarios en relación a los barrios en cuestión, en este apartado se concentrará la atención en realizar un aporte en términos globales destinado a cómo usufructuar más eficientemente las fortalezas y oportunidades, y cómo enfrentar las mencionadas debilidades y amenazas; cuestiones que se entrelazan fuertemente, como ya se ha descrito.

Se sugiere emprender un trabajo de fortalecimiento de la Red a su interior en cuanto a la forma de organización, distribución de actividades y formación de los voluntarios, el cual permitirá también potenciar las relaciones con actores externos. A continuación se detallan estos aspectos.

Con respecto a la organización interna de la ONG, se recomienda el armado de equipos de trabajo en los que se deleguen distintas tareas para evitar una conducción centrada en el coordinador general y de esta forma mejorar la comunicación radial. Además, si se pudieran armar equipos más pequeños con coordinadores estables, se podría subsanar en parte el problema que implica la alta rotación de voluntarios.

Asimismo, se sugiere financiar una estructura estable en la ONG, sobre la cual se centrarán las tareas de coordinación y administración, de este modo se evitaría el efecto de presión que supone dedicarse a más de una tarea al mismo tiempo, dado que los miembros del equipo de conducción podrían encontrar en la ONG su espacio laboral y de subsistencia. El financiamiento puede pensarse mediante una campaña de padrinos/socios, o con un importe destinado a éstos ítems en los fondos que gestionen para destinos específicos.

Vinculado a lo anterior, se recomienda que la ONG recupere, sistematice y registre las actividades realizadas dando cuenta del tipo de actividad, destinatarios (grupo etario), barrio, objetivo y breve balance. Este registro, a modo de memoria de la ONG, funcionaría como una especie de diario al cual volver para revisar estrategias, identificar problemáticas, reconocer facilitadores, etc. Cuestiones que seguramente los integrantes o el coordinador de la ONG realiza de manera intuitiva luego de cada actividad, pero que tal vez se esfumen o no puedan recuperarse por la falta de registro.

En este mismo orden, se sugiere fortalecer los espacios de formación de los voluntarios, tanto como los de reflexión e intercambio de ideas entre ellos acerca de los objetivos de la ONG, los avances y las dificultades, entre otras cuestiones. Esto propiciaría el poder conversar sobre la forma de trabajo y la visión de la ONG y, al mismo tiempo, poner "sobre el tapete" diferentes aspectos subjetivos que hacen al desarrollo de las actividades, como por ejemplo la distancia entre "nosotros" y "ellos" que surgió a partir de las entrevistas y que fuera mencionada anteriormente.

También en relación a los voluntarios, se recomienda pensar estrategias para aprovechar mejor los recursos que puede aportar cada uno de ellos, en función de su formación, capital social y experiencia, entre otras cuestiones. Quizás muchos puedan realizar un aporte más eficaz desde funciones diferentes al apoyo escolar o la recreación de los chicos, siendo que pocos tienen formación en dicho sentido. Por ejemplo: funciones de gestión, coordinación, propuesta de programas específicos, trabajo en red con otras instituciones, entre otras posibles. En este sentido, una mayor inclusión de habitantes de los barrios como voluntarios también aparece como una posible estrategia positiva, dado que estos actores podrán hacer un aporte que iría más allá de su formación y capacidades y tendría el plus de sus experiencias y vivencias al interior de las comunidades.

Con respecto a los vínculos externos de la ONG, se sugiere fortalecer los lazos y el trabajo colaborativo con organizaciones que realicen actividades y funcionen en los barrios que interviene la ONG. Se trata de buscar ampliar la red de trabajo con aquellos actores que cuentan con trayectoria y el reconocimiento de los vecinos de los barrios. En especial, se recomienda la creación de vínculos entre la ONG y los efectores municipales en el terreno.

Cabe señalar que la existencia de una incipiente acción en red de otras organizaciones, organismos estatales y comunidades de vecinos se presenta como una oportunidad, al igual que la predisposición de las comunidades para recibir ayuda en pos de mejorar su situación.

En este aspecto, si bien se detectaron varias amenazas que atentarían contra el trabajo en red, se recomienda a la ONG actuar como agente facilitador, aportando espacios de debate e intercambio en los que participen referentes de diferentes organizaciones y vecinos de todos los barrios. También, se sugiere que la ONG esté atenta a realizar y escuchar propuestas y, sobre todo, disponga de un espíritu de perseverancia, teniendo en cuenta que el desarrollo de dicha red potenciaría los resultados esperados en los niños y adolescentes.

Así, el trabajo realizado durante el proyecto ha contribuido con una caracterización socioeconómica de la población perteneciente a los tres barrios que la ONG ha mencionado de interés. Adicionalmente, en el trabajo se han detectado factores y problemáticas que no eran conocidas por la organización y que permitirían mejorar el abordaje y el trabajo de campo de Red de Voluntarios. A su vez, en las entrevistas, encuestas y talleres se han evidenciado los espacios y grupos que reciben intervención y cuál es la percepción de la población respecto de la ONG. Se han vislumbrado ciertas oportunidades y amenazas, fortalezas y debilidades que han quedado plasmadas en este informe, con el objetivo último de colaborar y potenciar el trabajo de la ONG en el territorio seleccionado, siendo ésta la demanda principal que ha dado la motivación de este Proyecto de Desarrollo Tecnológico y Social.

6 REFERENCIAS

EL DERECHO A LA EDUCACIÓN



- ▶ Barrantes Cáceres, R. y Vargas, E. (2016). Detrás de las diferencias en la Riqueza Informativa: Análisis del acceso y la apropiación diferenciada de Internet en tres metrópolis de LAC. CPR LATAM Conference. Mexico, June 22-23rd. 2016 in conjunction with CLT2016. June 20-23rd. 2016.
- ▶ Bradshaw, Y., Fallon, K.M. and Viterna, J. (2005). Writing the world: access to information technology and development in poor countries. *Research in social stratification and mobility*, 23, 369-392.
- ▶ CREEBBA (2015). Indicadores de Actividad Económica N° 141. Bahía Blanca. Disponible en: <http://www.creebba.org.ar/main/index.php?op=estesp&cual=iae141.html&>
- ▶ Formichella, M. M. (2010). Educación y Desarrollo: Análisis desde la perspectiva de la Equidad Educativa interna y del Mercado Laboral. Tesis de Doctorado en Economía. Universidad Nacional del Sur.
- ▶ Formichella, M. M., Krüger, N. y Reyes, M. (2017). Condiciones socioeducativas heterogéneas en barrios periféricos de Bahía Blanca. VI Congreso Nacional e Internacional de Estudios Comparados en Educación. Centro de Altos Estudios Universitarios (OEI). Bs. As.
- ▶ Gamboa, L. F. y Krüger, N. (2016). ¿Existen diferencias en América Latina en el aporte de la educación preescolar al logro educativo futuro?: PISA 2009-2012. *Revista de la CEPAL*, 118, pp. 85-100.
- ▶ ITU (2016). *Measuring the information society report 2016*. Geneva: International Telecommunication Union.
- ▶ Krüger, N. (2013). *Equidad Educativa Interna y Externa en Argentina: un Análisis para las Últimas Décadas*. Tesis de Doctorado en Economía. Universidad Nacional del Sur.
- ▶ Krüger, N. y Formichella, M. M. (2018). Oportunidades educativas reducidas en asentamientos informales de Bahía Blanca, Argentina. Conferencia 2018 de la Human Development & Capability Association, UCA, Buenos Aires.
- ▶ Malisani, D. (2017). *La política de integración urbana en Bahía Blanca a la luz del presupuesto municipal*. Tesis de grado. Departamento de economía, UNS. Bahía Blanca.
- ▶ Naciones Unidas (2009). Report of the special rapporteur on the promotion and protection of the right to freedom of opinion and expression. Available from <http://www.unhcr.org/refworld/country.MISSION.HND.49f8416d2.0.htmlS>
- ▶ Prieto, M. B. (2007). *Condiciones habitacionales y calidad de vida urbana. El caso de la ciudad de Bahía Blanca*. Jornadas Argentinas de Estudios de Población. Huerta Grande, Córdoba.
- ▶ Sirvent, M. T., Toubes, A.; Santos, H.; Llosa, S.; Lomagno C. (2006) "Revisión del concepto de Educación No Formal" en Cuadernos de Cátedra de Educación No Formal - OPFYL; Facultad de Filosofía y Letras UBA, Buenos Aires.

7 ANEXO

Actividades taller realizado en Envió 11/10/17

